



ENEL SERVIZIO ELETTRICO
Servizi di Maggior Tutela

CASELLA POSTALE 1100
85100 POTENZA



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

Tariffa D3 bioraria

Tipologia cliente

Domestico residente

Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:
FIULCASSA.

Data di attivazione delle
condizioni contrattuali

20/08/2009

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per
fasce-(EF)

Potenza contrattualmente
impegnata

4,5 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

5 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

230 V - monofase

N° CLIENTE

CODICE POD

CODICE FISCALE

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 322201195067511
Del 06.02.2016

BIMESTRE

GEN.2016 - FEB.2016

TOTALE DA PAGARE

446,30 €

Entro il **26.02.2016**

TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A)	118,50 €
Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (A)	130,92 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore (A)	52,11 €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	68,95 €
Totale imposte e IVA (B)	75,82 €



HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde Enel Distribuzione 803 500, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti Enel o invia un SMS con il tuo Codice POD allo 320 20 41 500

CONTATTI UTILI

- ☎ Numero Verde 800 900 800
- 📍 Punto Enel scopri quello più vicino su enelservizioelettrico.it
- 🌐 Sito web enelservizioelettrico.it
- ✉ Casella Postale 1100 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti
- ☎ 199 50 50 55 a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico

DETTAGLIO FISCALE

Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (A)	130,92 €
Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	239,56 €
Totale imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 1553 a 0,022700 €/kWh	35,25 €
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 405,73)	40,57 €
TOTALE DELLA BOLLETTA (Con riserva di conguaglio)	446,30 €

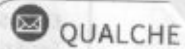
AUTOLETTURA

Puoi comunicarla dal **21.03.2016 al 26.03.2016**.
Per sapere come fare, leggi i dettagli indicati sul retro della bolletta

Enel Servizio Elettrico SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00196 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 094839151000 - R.E.A. 1177794 Capitale Sociale 10.000.000 Euro I.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA



CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelservizioelettrico.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

Consumo annuo

F1	2275
F2	2338
F3	2741
Totale energia attiva kWh	7354

Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Consumo rilevato dal 03.12.2015 al 03.02.2016

F1	538
F2	425
F3	590
Totale energia attiva kWh	1553

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture

Consumo fatturato dal 03.12.2015 al 03.02.2016

ORE PIENE (F1)	538
ORE VUOTE (F23)	1015
Totale energia attiva kWh	1553

Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.12.15	12531	14223	16230	reale
31.12.15	12777	14406	16523	reale
31.01.16	13039	14633	16810	reale
03.02.16	13069	14648	16820	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Se hai attivato Bollett@Online e paghi la bolletta con domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, riceverai uno sconto. L'importo dello sconto, previsto dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) con l'allegato A alla Delibera 501/2014/R/COM e s.m., è il seguente:

Tipologia di Cliente	Importo annuo dello sconto (valido per singola fornitura)*
Clienti Domestici	6,00 euro
Clienti Altri Usi	6,60 euro

*L'importo annuo in tabella si riferisce al caso di una fornitura con tutte le fatture emesse in formato elettronico.

Attiva Bollett@Online, ti aspetta uno sconto!

Se hai già attivato Bollett@Online e domiciliato i pagamenti delle fatture, lo sconto ti verrà riconosciuto in prima applicazione, recuperando il periodo pregresso, entro agosto 2016 se ricevi le fatture ogni bimestre, entro giugno 2016 se ricevi, invece, le fatture ogni mese. Successivamente l'importo sarà riconosciuto a rate nelle fatture emesse in formato elettronico secondo la periodicità di fatturazione.

Se non l'hai già fatto, affrettati a domiciliare la tua bolletta e a richiedere Bollett@Online. Attivare la domiciliazione bancaria e la Bollett@Online è facile e gratuito e puoi farlo da casa tua, collegandoti al sito enelservizioelettrico.it. Riceverai la bolletta via email e con un semplice click, potrai visualizzarla e scaricarla. Un mondo di comodità ti aspetta!

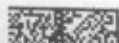
Attenzione: lo sconto non è applicabile se revochi la domiciliazione dei pagamenti o se disattivi Bollett@Online per tornare alla bolletta cartacea.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico come previsto dall'ultimo aggiornamento realizzato con le Delibere 654/2015/R/eel, 657/2015/R/com, 659/2015/R/eel e 660/2015/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su enelservizioelettrico.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario della bolletta è 0,29 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,08 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.





L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente:

Codice Fiscale:

CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

www.enservizioelettrico.it

800 900 800 Numero verde
da tutti i numeri nazionali tutti i giorni, 24 ore su 24

QuiEnel e Punto Enel,
scopri quello più vicino su www.enservizioelettrico.it

Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

SEGNALAZIONE GUASTI

803 500 Numero verde Enel Distribuzione
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 322201155067517 del 06/02/2014 Rimestre gennaio - febbraio 2014

Totale da pagare entro il 26/02/2014:

euro **641,34**

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FIULCASSA.

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Uso Domestico residente con Tariffa D3 bioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 20/08/2009
- tensione di fornitura 230 V - Monofase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 4,5 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 5 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 6607

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 03/12/2013 (effettiva) al 03/02/2014 (effettiva) per un consumo di kWh 2001.

	Penultima lettura 03/12/13	Ultima lettura 03/02/14	Consumo (kWh)	%
F1	7600	8288	* 688	*** 34 %
F2	9575	10084	** 1313	66 %
F3	10492	11296		
		Consumo totale	2001	100 %

*Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluso giorni festivi)

**Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festivi)

***Prenda visione del messaggio riportato nelle "Comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas"

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	186,89
Totale per i servizi di rete	350,72
Totale imposte	45,43
Totale energia elettrica fornita e imposte	583,04

Importo IVA 10% (su imponibile di euro 583,04) **58,30**

TOTALE DELLA BOLLETTA 641,34

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Le ricordiamo che può comunicare la lettura. La preghiamo di verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, che risulta indicato sul retro della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2013, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità



CASELLA POSTALE 1100
85100 POTENZA

DATI CLIENTE

Numero cliente:

Codice POD:

Codice Fiscale:



CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

- Punto Enel**
(scopri quello più vicino su www.enelservizioelettrico.it)
- www.enelservizioelettrico.it**
- 800 900 800** Numero verde
da tutti i numeri nazionali tutti i giorni, 24 ore su 24
- Casella Postale 1100 - 85100 Potenza**
per informazioni e reclami scritti

GESTIONE GUASTI

Comunicare sempre il Codice POD:
IT001E395539094

Per segnalazione guasti:

Chiamare **803 500** Numero verde Enel Distribuzione
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

Per Informazioni sui guasti:

- inviare sms con il Codice POD al numero **3202041500**
- scaricare gratuitamente l' **APP Guasti Enel**

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 322201155067514 del 06/02/2015 **Bimestre gennaio - febbraio 2015**

Totale da pagare entro il 26/02/2015:

euro 550,11

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FIULCASSA.

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Uso Domestico residente con Tariffa D3 bioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 20/08/2009
- tensione di fornitura 230 V - Monofase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 4,5 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 5 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 7515

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 03/12/2014 (effettiva) al 03/02/2015 (effettiva) per un consumo di kWh 1722.

	Penultima lettura 03/12/14	Ultima lettura 03/02/15	Consumo (kWh)	%
F1	10174	10794	* 620	*** 36 %
F2	11829	12310	** 481	28 %
F3	13458	14079	** 621	36 %
		Consumo totale	1722	100%

*Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)

**Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festivi)

***Prenda visione del messaggio riportato nelle "Comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico"

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	144,21
Totale per i servizi di rete	316,81
Totale imposte	39,08
Totale energia elettrica fornita e imposte	500,10
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 500,10)	50,01
TOTALE DELLA BOLLETTA	550,11

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Le ricordiamo che può comunicare la lettura.

La preghiamo di verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, che risulta indicato sul retro della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2014, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

Per tutti i clienti domestici che per il riscaldamento dell'abitazione di residenza utilizzano unicamente pompe di calore elettriche, dal 1 luglio 2014 l'Autorità per l'energia consente di sperimentare una nuova tariffa. Consulti la sezione "Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico"



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1 Gennaio 2016 riceverà una bolletta più semplice per la luce. La bolletta esporrà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelservizioelettrico.it. Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelservizioelettrico.it, recarsi presso il **Punto Enel** più vicino, chiamare da telefono fisso il Numero Verde 800 900 800, chiamare da cellulare il numero 199 50 50 55 (costo applicato dal suo operatore telefonico).

Non è ancora registrato all'area riservata My Enel? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bollett@online: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Rilevazione delle letture per fasce orarie A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

Ai fini della fatturazione, i consumi misurati nelle fasce orarie F2 e F3 vengono sommati in un unico valore F23 e a tale quantitativo di kWh vengono applicati i corrispettivi vigenti nel periodo oggetto di fatturazione.

Il costo dell'energia elettrica In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito www.enelservizioelettrico.it cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse.

Consumo annuo. In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a: kWh 2357 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 5166 nella fascia F23 (ore non di punta).

Consumi mensili Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi all'anno 2015

Mese	Gen	Feb	Mar	Apr	Mai	Giù	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
kWh/mese F1	320	196	186	116	130	115	205	180	113	204	264	46
kWh/mese F2	261	232	176	191	161	163	273	195	133	194	190	12
kWh/mese F3	291	197	203	252	214	187	298	265	132	231	194	10

Letture del contatore Le ricordiamo che può comunicarci gratuitamente la lettura del suo contatore, esclusivamente nel periodo dal 21/01/2016 al 26/01/2016, tramite:

- il sito internet www.enelservizioelettrico.it (se lo desidera, in caso di scarto dell'autolettura, potrà essere ricontattato da un operatore)
- il numero verde 800 900 800, e per avvalersi di tale servizio le ricordiamo che è indispensabile avere a portata di mano il suo numero cliente 395 539 094, necessario per la memorizzazione delle letture. Un risponditore automatico la guiderà nella composizione del suo numero cliente e del numero di kWh riportati sul contatore; se la lettura non sarà accettata, potrà parlare con un nostro consulente
- il Punto Enel (scopri quello più vicino su www.enelservizioelettrico.it)

In mancanza di altra lettura rilevata dal distributore, e qualora sia verificata la coerenza del dato da lei trasmesso con i consumi da lei già effettuati in passato, le letture da lei comunicate nel rispetto dei termini sindacati saranno considerate per il calcolo degli importi da inserire in bolletta. Qualora l'autolettura comunicata in tempo utile per l'emissione della bolletta non risulti coerente con i consumi precedenti, la stessa non verrà utilizzata ai fini del calcolo della bolletta.

Le ricordiamo che potrà rilevare le letture da comunicarci cliccando più volte sul pulsante del suo contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (T1 è la fascia F1 delle ore di punta, T2 è la fascia F2 delle ore intermedie e T3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Per un supporto sulle modalità di comunicazione della lettura e sulle modalità per effettuare una rettifica di fatturazione consulti la guida online disponibile sul nostro sito www.enelservizioelettrico.it

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma al primo posto della classifica sulla qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, il Fornitore decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, invia al Cliente una comunicazione informandolo che, decorsi 20 giorni solari dall'emissione della stessa senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura, trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine.

Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente il distributore competente procede a sospendere la fornitura. In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il servizio CBILL.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, nonché presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, o con carta Bancomat (ove attivo il servizio).
- Con il bollettino di conto corrente, allegato alla bolletta, recandosi in banca, alla posta o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper.

Per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito www.enelservizioelettrico.it alla sezione "Paga la bolletta" o contatti il Numero Verde 800 900 800.

Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da rete fissa, o il numero a pagamento 199 50 50 55 accessibile da cellulare (il costo della telefonata è quello applicato dal proprio operatore) può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.enelservizioelettrico.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso un Punto Enel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD Il codice POD, indicato nei "DATI CLIENTE" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore. È importante utilizzarlo per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore o per avere informazioni o segnalare guasti al distributore.

Dettaglio componenti tariffarie Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito www.enelservizioelettrico.it nella sezione "Tariffe per la casa".

Bolletta online: A chi sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta, il servizio Bollett@online consente di ricevere gratuitamente la bolletta direttamente nella sua casella di posta elettronica. Basta accedere a www.enelservizioelettrico.it, scegliere il servizio "Ricevi la Bollett@online" e un mondo di comodità l'aspetta.

